

Título			Nombre corto			Descripción				
Preguntas frecuentes			LGT_65_XLVI.2			Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de éstas				
Tabla Campos										
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Temática de las preguntas frecuentes (Redactada con perspectiva de género)	Planteamiento de las preguntas frecuentes	Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas	Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso)	Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Nota

2026	4/1/2026	6/30/2026	Pago de Servicios de Agua Potable	¿Dónde puede pagar mi recibo de agua?	El pago puede realizarse en las cajas de Capdam, en Instituciones bancarias y establecimientos autorizados, así como mediante los medios electrónicos disponibles	https://transparencia.capdam.gob.mx/index.php/Home/articulo/1	185	Dirección Comercial - Atención a usuarios	7/21/2026	
2026	4/1/2026	6/30/2026	Adeduos y descuentos	¿Existe algún descuento en multas y recargos por adeudos?	Sí cuando se encuentra vigente una campaña autorizada por el Consejo de Administración, los usuarios pueden acceder a descuentos en multas y recargos	https://transparencia.capdam.gob.mx/index.php/Home/articulo/1	142	Dirección Comercial - Atención a usuarios	7/21/2026	

2026	4/1/2026	6/30/2026	contratación de Servicios	¿Qué requisitos necesito para contratar el servicio de agua potable?	las personas solicitantes deben presentar identificación oficial, comprobante de domicilio, documentos que acredite la propiedad o posesión del inmueble y cubrir los derechos corresponentes, de acuerdo con la normatividad, en caso de que el titular no pueda acudir debe otorgar poder simple a persona que lo represente en el que incluya el nombre y firma de los testigos que saben que el titular otorgo poder; dicho documento debe ir acompañado de identificación oficial del otorgante del poder, del aceptante del poder y de ambos testigos.	https://transparencia.capdam.gob.mx/index.php/Home/articulo/1	98	Dirección Comercial - Atención a usuarios	7/21/2026
2026	4/1/2026	6/30/2026	Reporte de fugas	¿Cómo puedo reportar una fuga de agua?	El reporte puede realizarse por teléfono, en las oficinas de atención a usuarios o mediante los canales electrónicos oficiales de CAPDAM, proporcionando la ubicación de la fuga y datos de contacto	https://transparencia.capdam.gob.mx/index.php/Home/articulo/1	76	Área Técnica / Atención a Usuarios	7/21/2026
2026	4/1/2026	6/30/2026	Lectura y facturación	¿Qué debo hacer si considero que mi recibo presenta un consumo incorrecto?	La persona usuaria puede solicitar una revisión de su medidor o presentar una aclaración en el módulo de atención, donde se analizará el caso conforme al procedimiento establecido	https://transparencia.capdam.gob.mx/index.php/Home/articulo/1	54	Dirección Comercial - Atención a usuarios	7/21/2026