



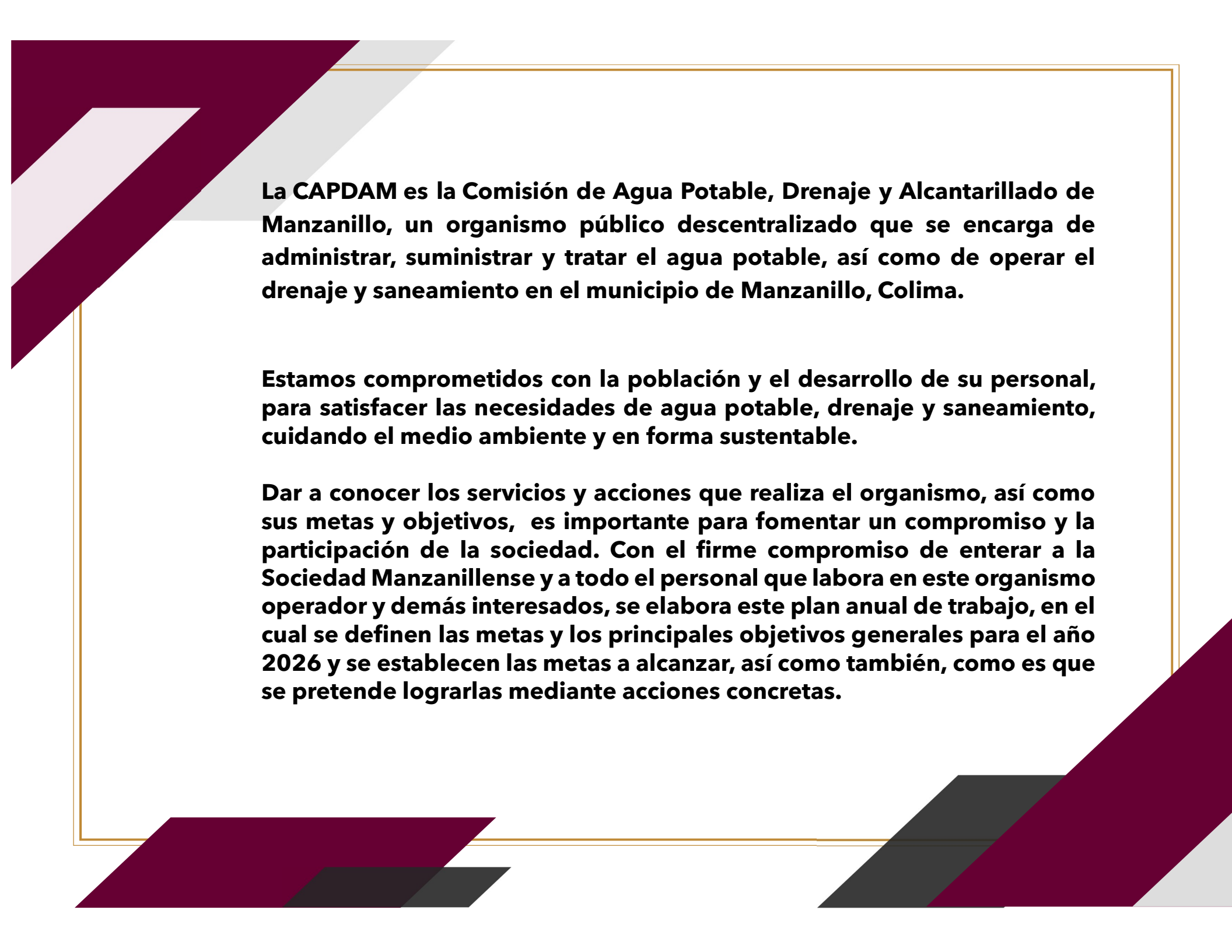
MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE
MANZANILLO**

PLAN TRIMESTRAL 2026

CAPDAM



La CAPDAM es la Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo, un organismo público descentralizado que se encarga de administrar, suministrar y tratar el agua potable, así como de operar el drenaje y saneamiento en el municipio de Manzanillo, Colima.

Estamos comprometidos con la población y el desarrollo de su personal, para satisfacer las necesidades de agua potable, drenaje y saneamiento, cuidando el medio ambiente y en forma sustentable.

Dar a conocer los servicios y acciones que realiza el organismo, así como sus metas y objetivos, es importante para fomentar un compromiso y la participación de la sociedad. Con el firme compromiso de enterar a la Sociedad Manzanillense y a todo el personal que labora en este organismo operador y demás interesados, se elabora este plan anual de trabajo, en el cual se definen las metas y los principales objetivos generales para el año 2026 y se establecen las metas a alcanzar, así como también, como es que se pretende lograrlas mediante acciones concretas.



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

MISIÓN

Suministrar el servicio de Agua Potable y Saneamiento, para satisfacer la demanda de la población y sus necesidades, con calidad y cantidad, garantizando el uso eficiente de los recursos para brindar un servicio responsable a Manzanillo.



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

VISIÓN

Consolidarse como un organismo eficiente, sustentable e innovador en la prestación de los servicios con calidad, cantidad y rapidez, aprovechando nuestro capital humano, las tecnologías y promoviendo el uso racional del agua.



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

OBJETIVO GENERAL

Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para beneficio de toda la población manzanillense.



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

Objetivos secundarios y Acciones

1.- Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes y otros servicios derivados del objetivo principal.

Acciones

2,921 Reportes a atender

2,106 Reportes solventados

815 Reportes Pendientes



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

2.- Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.

Acciones:

3, 000 metros cúbicos a distribuir



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

3.- Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de bombeo de agua potable, drenaje y plantas de tratamiento.

Acciones

16 fallas a corregir en pozos

16 fallas a corregir en bombeos de agua potable

55 fallas a corregir en bombeos de drenaje



MANZANILLO
GOBIERNO MUNICIPAL

CAPDAM

Reducir Cartera Vencida

4.- Realizar brigadas en comunidades rurales y colonias para el pago oportuno de su recibo.

Acciones:

Realizar 12 brigadas durante el año 2026 en comunidades rurales y colonias.



5.- Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.

Acciones

Difundir la información de los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado mediante redes sociales, medios digitales, radio y espacios informativos, así como diversos medios de comunicación, fortaleciendo la comunicación y el alcance de la información hacia la ciudadanía



6.- Dar a conocer al usuario los convenios de pago.

Acciones

Informar a los usuarios sobre la posibilidad de suscribir convenios de pago de derechos y pagos de adeudos.



Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes

7.- Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.

Acciones

Las acciones a realizar se basan en los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo, los cuales actualmente se encuentran en proceso de actualización y mejora, con el objetivo de fortalecer la agilización de los procesos administrativos y optimizar el funcionamiento institucional.



8.- Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.

Acciones

Se cuenta con el Programa Anual de Trabajo (PAT), como instrumento de planeación institucional que establece objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas.



9.- Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.

Acciones

Brindar atención y seguimiento a las solicitudes de información, asimismo, atender el portal de transparencia de L a CAPDAM.



10.- Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEvAC)

Acciones

Lograr el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2026.



Ampliar Redes Sociales

11.- Promover la imagen institucional y las relaciones entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.

Acciones

Se continúa con la actualización permanente de la página web institucional, fortaleciendo la atención a usuarios y la difusión de información de interés público. Asimismo, se han implementado acciones de comunicación mediante diversos medios informativos, con el propósito de mantener a la ciudadanía oportunamente informada sobre las actividades, servicios y acciones del organismo



12.- Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.

Acciones

Se continúa con la actualización permanente de la página oficial de Facebook y del sitio web institucional de la CAPDAM, como medios de comunicación y atención oportuna a los usuarios. Asimismo, se realiza la difusión de información institucional, avisos y acciones del organismo a través de diversos medios de comunicación, con la finalidad de mantener informada a la ciudadanía.



13.- Visualización y alcance en redes sociales.

Acciones

Hacer uso de las redes sociales a efecto de obtener el mayor número de visualizaciones y/o alcance. Del segundo trimestre del año 2026 se llegó un alcance de 11,915 visualizaciones.



14.- Contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.

Acciones

Se continúa fortaleciendo la atención oportuna y permanente a los usuarios mediante el servicio de WhatsApp institucional, brindando seguimiento constante a reportes, solicitudes y consultas las 24 horas del día.

Asimismo, los medios de contacto, redes sociales y número oficial de WhatsApp se mantienen publicados y actualizados en las redes sociales y en la página web institucional de la CAPDAM, con el propósito de facilitar la comunicación con la ciudadanía.



Cultura del Agua

15.- Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.

Acciones

Durante el segundo trimestre se elaboró y dio seguimiento al programa de visitas y actividades de Cultura del Agua en escuelas, colonias y comunidades, mediante pláticas y acciones, promoviendo la concientización sobre el uso responsable y cuidado del agua. Las actividades se realizaron en colonias, planteles educativos y diversas escuelas del municipio, contando con la participación aproximada de 299 personas entre niñas, niños, jóvenes y adultos, fortaleciendo la educación y participación comunitaria.



Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.

16.- Avance de las obras y/o acciones que fueron aprobadas en el POA 2025 y 2026, que son necesarias para la infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio de Manzanillo

Acciones

Actualmente se cuenta con 36 obras y/o acciones que se encuentran ejecutándose en este trimestre que fueron aprobados en el POA 2025 y 2026, los cuales se encuentran relacionados con obras de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.