

Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Metas y Objetivos 2021



Dirección Comercial

Objetivos:

1.- Atender y dar solución en la medida de lo posible a los asuntos comerciales de la CAPDAM.

2.-Reforzar la cobranza y ejecución de créditos fiscales.

3.-Reforzar la medición de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento que presta la CAPDAM.

4.-Mantener bajo estricta vigilancia el cumplimiento de lo que establece la Ley de Aguas del Estado de Colima por parte de los usuarios.

Metas:

Para atender y dar solución a problemas comerciales de la CAPDAM.

- Brindar atención personalizada y clara a los usuarios que así lo soliciten para cualquier duda o aclaración.
- Realizar revisiones a las tomas de lecturas, inspecciones de fugas e inspecciones a los aparatos de medición.
- Capacitación constante del personal, para que este pueda brindar soluciones y buen trato a los usuarios de servicios.

Para reforzar la cobranza y ejecución de créditos fiscales.

- Incrementar la ejecución de créditos fiscales.
- Aplicar las acciones de cortes y reducciones de servicio que establece la Ley de Aguas para el Estado de Colima, en su art. 77.
- Aplicación de embargos para garantizar el interés fiscal.
- Generar incrementos en la recaudación del Organismo.

Para reforzar la medición de los servicios.

- **Instalar medidores en todo contrato nuevo que se realice.**
- **Cambiar medidores en mal estado e instalar en contratos de servicios realizados con ulterioridad que no cuenten con medidor.**
- **Vigilar la correcta instalación de escuadras para realizar una correcta toma de lecturas para la determinación de consumos.**

Vigilancia a lo que establece la Ley de Aguas para el Estado de Colima y la Ley de Cuotas y Tarifas aplicable.

- **Mantener de manera permanente el monitoreo de los usuarios para detectar cualquier falta a la Ley.**
- **Levantamiento de actas de hechos para su posterior calificación de multa a quienes incumplan con la Ley.**
- **Establecer en coordinación con la Dirección de Operaciones los filtros necesarios para que los usuarios cumplan con lo que establece la legislación y mantener el correcto orden para la prestación de servicios de la CAPDAM.**