



Plan Anual de Trabajo

2020

PLAN ANUAL DE TRABAJO

2020

CAPDAM



Plan Anual de Trabajo

2020

Introducción

La Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo, es un organismo comprometido con la población y el desarrollo de su personal, para satisfacer las necesidades de agua potable y saneamiento, cuidando el medio ambiente y en forma sustentable. Dar a conocer los servicios y acciones, que realiza el organismo es importante para fomentar un compromiso y participación de la sociedad.

Con el firme compromiso de enterar a todo el personal que labora en este organismo operador, y demás interesados se elabora este plan anual de trabajo, en el cual se definen los principales objetivos generales para el año 2020 y se establecen las metas a alcanzar, así como también como es que se pretende lograrlas.



Plan Anual de Trabajo

2020

Marco Legal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política para el Estado de Colima.
- Ley de Disciplina Financiera.
- Ley de Fiscalización superior y Rendición de Cuentas.
- Ley Federal de Responsabilidad de los Servidores Públicos.
- Ley Estatal de Responsabilidad de los Servidores Públicos.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información.
- Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Colima y sus Municipios.
- Ley Orgánica de la Administración Pública.
- Ley Estatal de Responsabilidades de Servidores Públicos.
- Reglamento Interior de CAPDAM de Manzanillo Colima.
- Ley de Aguas para el Estado de Colima.
- Ley de Cuotas y Tarifas Derechos por Servicio Público de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Manzanillo
- Ley Estatal de Obras Públicas.
- Ley para la Prestación del Servicio de Agua Potable y Drenaje de Manzanillo.
- Ley de Austeridad del Estado de Colima.



Plan Anual de Trabajo

2020

Filosofía

Misión

Suministrar el servicio de agua potable y saneamiento, para satisfacer la demanda de la población y sus necesidades, con calidad y cantidad, garantizando el uso eficiente de los recursos para brindar un servicio responsable a Manzanillo.

Visión

Consolidarse como un organismo eficiente, sustentable e innovador en la prestación de los servicios con calidad, cantidad y rapidez, aprovechando nuestro capital humano, las tecnologías y promoviendo del uso racional del agua.

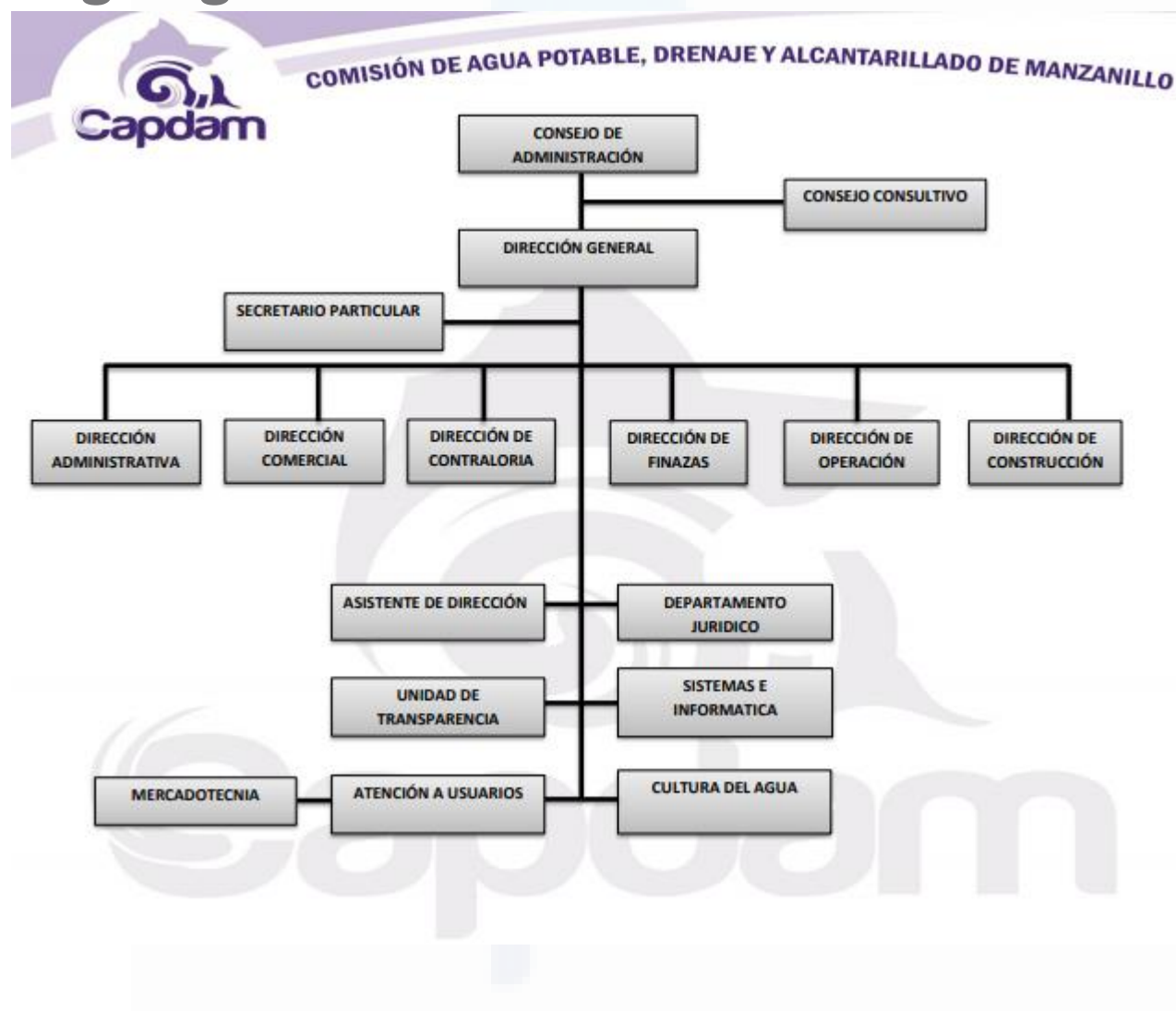
Valores

- ❖ **Honestidad:** Proporcionar un servicio de calidad a nuestros usuarios, cuidando el tiempo, equipos y recursos tanto materiales como humanos, asignados para el desempeño de nuestro trabajo.
- ❖ **Responsabilidad:** Asumimos la importancia de cumplir cabalmente nuestra función y la obligación de dar cuentas a los usuarios de la población, de nuestro trabajo.
- ❖ **Calidad:** Cumplir correcta y oportunamente con nuestro trabajo, resolviendo las necesidades de los servicios de nuestros usuarios.
- ❖ **Innovación:** Buscamos la mejora continua en nuestro desempeño, a través de las alternativas y soluciones adecuadas y responsables, para lograr la excelencia.

Plan Anual de Trabajo

2020

Organigrama





Plan Anual de Trabajo

2020

Objetivos

- Resolver Problemas de Brotes de Drenaje.

Estrategias principales

- Rehabilitación de tuberías de drenaje sanitario y descargas domiciliarias en diferentes puntos de la ciudad.
- Rehabilitación y mantenimiento de equipos e instalaciones de estaciones de rebombeo de aguas negras.
- Rehabilitación y mantenimiento de plantas de tratamiento de la zona rural.

Áreas Responsables:

- Dirección de Construcción
- Dirección de Operación

- Reducir Cartera Vencida.

Estrategias principales

- Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.
- Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.
- Dar a conocer al usuario los convenios de pago.

Áreas Responsables

- Dirección Comercial
- Dirección de Finanzas
- Comunicación Social



Plan Anual de Trabajo

2020

● CAPDAM Transparente

Estrategias principales

- Impulsar la actualización permanente de la información pública de oficio en apego al marco normativo aplicable.
- Promover la adecuada y pronta respuesta a las solicitudes de información pública emitidas por la ciudadanía.
- Promover cursos de capacitación y actualización de los procesos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.

Áreas Responsables:

- Dirección General
- Unidad de Transparencia

● Ampliar Redes Sociales

Estrategias principales

- Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.
- Recopilar y resumir las publicaciones sobre obras, descuentos, brigadas, suspensiones de agua y demás programas que sean difundidas en los medios de comunicación.
- Elaborar y tramitar la publicación de avisos relacionados con el organismo operador, a través de la radio, Facebook, periódicos, televisión y cualquier otro medio de difusión que permitan llegar a los interesados los mensajes.



Plan Anual de Trabajo

2020

Áreas Responsables:

- Comunicación Social
- Cultura del Agua

• Impacto en las Escuelas sobre Cultura del Agua

Estrategias principales

- Aumentar un 10 % en cuanto a visitas escolares, promoviendo con videos, charlas, material lúdico, el impacto sobre la repercusión de no utilizar el agua de manera consciente y correcta en la población desde preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior y superior.
- Lanzar campaña en medios de difusión masivos sobre la importancia del uso racional del agua, en cuanto a la cultura del agua y el uso sustentable para la preservación del medio ambiente.

Áreas Responsables:

- Cultura del Agua
- Comunicación Social