



6. FRACCIÓN VI. INDICADORES DE OBJETIVOS Y RESULTADOS

TRANSPARENCIA	FECHA	ARCHIVO
2023 AÑO		
1RE TRIMESTRE	21/04/2023	
2DO TRIMESTRE	13/07/2023	
3ER TRIMESTRE	27/10/2023	
2022 AÑO		
1RE TRIMESTRE	04/10/2022	
2DO TRIMESTRE	04/10/2022	
3 ER TRIMESTRE	10/10/2022	
4TO. TRIM. 2022.PDF	21/02/2023	
2021 AÑO		
1RE TRIMESTRE	04/10/2022	
2DO TRIMESTRE	04/10/2022	
3RE TRIMESTRE	04/10/2022	
4TO TRIMESTRE	04/10/2022	
2020 AÑO		
1RE TRIMESTRE	04/10/2022	
2DO TRIMESTRE	04/10/2022	
3RE TRIMESTRE	04/10/2022	
4TO TRIMESTRE	04/10/2022	


Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo
Indicadores de Objetivos y Resultados 3er. Trim. 2023

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,332 fugas atendidas de agua.	4,197 fugas atendidas de agua.
			454 fugas atendidas de drenaje.	1,044 fugas atendidas de drenaje.
			354 limpieza de registros.	1,028 limpieza de registros.
			0.52 mill. lts. limpieza de fosas.	3.06 mill. lts. limpieza de fosas.
			818 reposiciones.	2,625 reposiciones.
			27,760 metros lineales reparados.	61,710 metros lineales reparados.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	2,455,000 litros distribuidos pipas.	9,037,000 litros distribuidos pipas.
			332 fallas corregidas en pozos y rebombes.	893 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			18 equipos reparados.	51 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	81%	3,359 Reportes.	10,048 Reportes.
			2,717 Reportes solventados.	8,121 Reportes solventados.
			642 Reportes en proceso.	1,927 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.	

Reducir Cartera Vencida				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido	

Diferencia mediana cada sesión, cada v...

Dirigir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	96%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	90%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Se logró el 100% en transparencia en el 2021, 2022 y lo que va de 2023
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEvAC)	100%	100%	Se logró el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2021, 2022 y lo que va de 2023

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y	100%	100%	Cumplido

el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Cumplido
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	70%	Se proyectan 6,500 participantes. ene-jun 3,425 participantes. Jul-sep 1,130 participantes.	4,555 participantes

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborados proyectados son 20 obras.	20 obras.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	110%	Los proyectos autorizados al momento fueron 10 obras.	22 obras.

 **Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo**
Indicadores de Objetivos y Resultados 2do. Trim. 2023

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,329 fugas atendidas de agua.	2,865 fugas atendidas de agua.
			293 fugas atendidas de drenaje.	590 fugas atendidas de drenaje.
			388 limpieza de registros.	674 limpieza de registros.
			1.13 mill. lts. limpieza de fosas.	2.53 mill. lts. limpieza de fosas.
			992 reposiciones.	1,807 reposiciones.
			17,520 metros lineales reparados.	33,950 metros lineales reparados.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	3,692,000 litros distribuidos pipas.	6,582,000 litros distribuidos pipas.
			290 fallas corregidas en pozos y rebombes.	561 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			16 equipos reparados.	33 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	81%	3,062 Reportes.	6,689 Reportes.
			2,653 Reportes solventados.	5,404 Reportes solventados.
			409 Reportes en proceso.	1,285 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.	

Reducir Cartera Vencida

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio y			

Unir a través de redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	96%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	90%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Se logró el 100% en transparencia en el 1er. Y 2do. semestres del ejercicio 2022.
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEVAC)	100%	100%	Se logró el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en los cuatro trimestres del 2022. Y 100% en el 1er. Trim. 2023.

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y	100%	100%	Cumplido

el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Cumplido
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	52%	Se proyectan 6,500 participantes. ene-mzo 1,434 participantes. abr-jun 1,991 participantes.	3,425 participantes

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborandos proyectados son 20 obras.	20 obras.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	75%	Los proyectos autorizados al momento fueron 10 obras.	15 obras.

Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo
Indicadores de Objetivos y Resultados 1er. Trim. 2023

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,536 fugas atendidas de agua.	1,536 fugas atendidas de agua.
			297 fugas atendidas de drenaje.	297 fugas atendidas de drenaje.
			286 limpieza de registros.	286 limpieza de registros.
			1.40 mill. lts. limpieza de fosas.	1.40 mill. lts. limpieza de fosas.
			815 reposiciones.	815 reposiciones.
			16,430 metros lineales reparados.	16,430 metros lineales reparados.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	2,890,000 litros distribuidos pipas.	2,890,000 litros distribuidos pipas.
			271 fallas corregidas en pozos y rebombeos.	271 fallas corregidas en pozos y rebombeos.
			17 equipos reparados.	17 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	72%	3,627 Reportes.	3,627 Reportes.
			2,751 Reportes solventados.	2,751 Reportes solventados.
			876 Reportes en proceso.	876 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.	

Reducir Cartera Vencida			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio...			

Divulgar mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	96%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	88%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Se logró el 100% en transparencia en el primer y segundo semestres del ejercicio 2022.
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEVAC)	100%	100%	Se logró el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en los cuatro trimestres del 2022.

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y	100%	100%	Cumplido

el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Cumplido
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	25%	Se proyectan 6,500 participantes. enezmo 1,434 participantes	1,434 participantes

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborandos proyectados son 20 obras.	20 obras.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	50%	Los proyectos autorizados al momento fueron 10 obras.	10 obras.