



<b>INDICADORES DE OBJETIVOS Y RESULTADOS ESTIMADOS PARA EL 1er TRIMESTRE DEL 2026</b>			
<b>Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Acciones</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	2, 000 fugas de agua a atender.	100%	100%
	500 fugas de drenaje a atender.		
	400 limpiezas de registros a realizar.		
	500 mil. lts. limpieza de fosas.		
	400 reposiciones.		
	3, 000 metros cubicos a distribuir pipas.		
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	10 fallas a corregir en pozos y rebombes.	100%	100%
	20 equipos a reparar.		
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	2,967 Reportes a atender	100%	71.15%
	2, 111 Reportes solventados.		
	856 Reportes Pendientes		
<b>Reducir Cartera Vencida</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Acciones</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	8 brigadas durante los meses de enero a marzo	100%	100%
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	Se llevó a cabo la difusión de los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado mediante redes sociales, medios digitales, radio y espacios informativos, así como diversos medios de comunicación, fortaleciendo la comunicación y el alcance de la información hacia la ciudadanía	100%	100%
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	Informar a los usuarios sobre la posibilidad de suscribir convenios de pago de derechos	100%	100%
<b>Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Acciones</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	Las acciones realizadas se basan en los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo, los cuales actualmente se encuentran en proceso de actualización y mejora, con el objetivo de fortalecer la agilización de los procesos administrativos y optimizar el funcionamiento institucional.	100%	80%





Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	Se cuenta con el Programa Anual de Trabajo (PAT), como instrumento de planeación institucional que establece objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas.	100%	100%
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	En atención a las solicitudes de información, durante el primer trimestre se registró un cumplimiento del 100%; asimismo, el portal de transparencia de CAPDAM presenta un avance del 85%. De igual manera, se continúa trabajando en el Portal Nacional de Transparencia, al cual se le están realizando modificaciones y actualizaciones correspondientes.	100%	92.50%
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEvAC)	Lograr el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2026, así como lo fue en 2021, 2022, 2023, 2024 Y 2025.	100%	100%
<b>Ampliar Redes Sociales</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Acciones</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	Se continúa con la actualización permanente de la página web institucional y del portal de transparencia de la CAPDAM, fortaleciendo la atención a usuarios y la difusión de información de interés público. Asimismo, se han implementado acciones de comunicación mediante diversos medios informativos, con el propósito de mantener a la ciudadanía oportunamente informada sobre las actividades, servicios y acciones del organismo	100%	100%
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	Se continúa con la actualización permanente de la página oficial de Facebook y del sitio web institucional de la CAPDAM, como medios de comunicación y atención oportuna a los usuarios. Asimismo, se realiza la difusión de información institucional, avisos y acciones del organismo a través de diversos medios de comunicación, con la finalidad de mantener informada a la ciudadanía	100%	100%
Contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	Se continúa fortaleciendo la atención oportuna y permanente a los usuarios mediante el servicio de WhatsApp institucional, brindando seguimiento constante a reportes, solicitudes y consultas las 24 horas del día. Asimismo, los medios de contacto, redes sociales y número oficial de WhatsApp se mantienen publicados y actualizados en las redes sociales y en la página web institucional de la CAPDAM, con el propósito de facilitar la comunicación con la ciudadanía	100%	100%





Cultura del agua.			
Objetivos	Acciones	% Programado	% Alcanzado
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	Durante el trimestre se elaboró y dio seguimiento al programa de visitas y actividades de Cultura del Agua en escuelas, colonias y comunidades, mediante pláticas y acciones del programa 'Semilleros de Transformación', promoviendo la concientización sobre el uso responsable y cuidado del agua. Las actividades se realizaron en colonias y planteles educativos como Punta Chica, Salagua, Arboledas, Libertad, Valle Paraíso y diversas escuelas del municipio, contando con la participación aproximada de 372 personas entre niñas, niños, jóvenes y adultos, fortaleciendo la educación y participación comunitaria	100%	100%
<b>Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.</b>			
Objetivos	Acciones	% Programado	% Alcanzado
Culminar con las obras y/o acciones que fueron aprobadas en el POA 2025, que son necesarias para la infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio de Manzanillo	Actualmente se cuenta con 36 obras y/o acciones en trámite mismos que fueron aprobados en el POA 2025, los cuales se encuentran relacionados con obras de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	50%