



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 1er. Trim. 2024

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,536 fugas de agua atendidas.
			315 fugas de drenaje atendidas.
			255 limpiezas de registros.
			4.0 mill. lts. limpieza de fosas.
			583 reposiciones.
			20,150 metros lineales reparados.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	419 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			19 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	82%	2,913 Reportes a atender.
			2,375 Reportes solventados.
			538 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no ha habido respuesta de apoyo federal o estatal.

Reducir Cartera Vencida

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	25%	4 brigadas al año
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	50%	2 difusiones anuales
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	todo el año

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	97%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	90%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Lograr el 100% en transparencia en 2024, así como lo fue en 2021, 2022 y 2023.
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEVAC)	100%	100%	Lograr el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2024, así como lo fue en 2021, 2022 y 2023.

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Continuar la actualización continua de la página Web de la CAPDAM y de la página Web de Transparencia de la CAPDAM.
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Continuar la actualización continua de la página de Facebook de la CAPDAM.
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Continuar la actualización continua del WhatsApp de la CAPDAM.

Cultura del agua.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	25%	Se proyectan 4,000 participantes.

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborados proyectados son 35 obras.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	25%	Los proyectos autorizados para llevarlos a cabo 30 obras.