

**Indicadores de Objetivos y Resultados estimados para el 2to trimestre 2025**

**Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%		5,000 fugas de agua a atender.
			1,200 fugas de drenaje a atender.
			1,000 limpiezas de registros a realizar.
			2.2 mill. lts. limpieza de fosas.
			1,000 reposiciones.
			70,000 metros lineales a reparar. 15,000 000 litros a distribuir pipas.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%		30 fallas a corregir en pozos y rebombeos.
			70 equipos a reparar.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	100%	3,080 Reportes a atender.
			2,375 Reportes solventados.
			79 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio: acueducto y presa el naranjo.	100%		El acueducto esta a un 0%, de la presa es el 0%

**Reducir Cartera Vencida**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	12 brigadas al año
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%		2 difusiones anuales
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Todo el año Siempre y cuando no se tengan decretos de descuentos.

**Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.**

<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%		<b>El Manual y los Procedimientos estan elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.</b>
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%		<b>Ya esta elaborada la mecanica y procedimientos de evaluación del desempeño.</b>
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	<b>Lograr el 100% en transparencia en 2025, así como los fue en 2021, 2022,2023 y 2024</b>
Atender los portales de la SHCP el en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEVAC)	100%	100%	<b>Lograr el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2025, así como lo fue en 2022, 2023 y 2024.</b>

**Ampliar Redes Sociales**

<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua de la página Web de la CAPDAM y de la página Web de Transparencia de la CAPDAM.</b>
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua de la página de Facebook de la CAPDAM.</b>
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua del WathsApp de la CAPDAM.</b>

<b>Cultura del agua.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	50%	<b>Se proyectan 2,000 participantes.</b>

<b>Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%		<b>Los proyectos elaborados proyectados son 41 obras.</b>
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%		<b>Los proyectos autorizados para llevarlos a cabo 41 obras.</b>