



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 4to trim 2021

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,156 fugas atendidas de agua.	5,152 fugas atendidas de agua.
			379 fugas atendidas de drenaje.	2,157 fugas atendidas de drenaje.
			246 limpieza de registros.	1,438 limpieza de registros.
			1.60 mill. lts. limpieza de fosas.	6.00 mill. lts. limpieza de fosas.
			825 reposiciones.	3,496 reposiciones.
			21,765 metros lineales reparados.	100,907 metros lineales reparados.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	104 fallas corregidas en pozos y rebombes.	1,498 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			17 equipos reparados.	156 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	83%	3,712 Reportes.	13,688 Reportes.
			3,097 Reportes solventados.	9,685 Reportes solventados.
			615 Reportes en proceso.	4,003 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.	

Reducir Cartera Vencida

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio y			

Divulgar mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	90%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	85%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño. Se inició la auditoría de funciones. Terminará en 2021.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Se logró el 100% en transparencia en el primer semestre 2021 y así será para el segundo semestre.

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Cumplido
Contar con una página de Facebook, que			

permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	100%	Se cierra el año trabajando fuertemente con 3,448 participantes.

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborados y aprobados, se licitaron y se llevaron a cabo.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	100%	Se elaboraron con anticipación obras para desarrollarse en 2021