



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 4to. Trim. 2023

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,425 fugas atendidas de agua.	5,622 fugas atendidas de agua.
			388 fugas atendidas de drenaje.	1,432 fugas atendidas de drenaje.
			330 limpieza de registros.	1,358 limpieza de registros.
			0.65 mill. lts. limpieza de fosas.	3.71 mill. lts. limpieza de fosas.
			1,031 reposiciones.	3,656 reposiciones.
			25,090 metros lineales reparados.	86,800 metros lineales reparados.
			2,620,000 litros distribuidos pipas.	11,657,000 litros distribuidos pipas.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	350 fallas corregidas en pozos y rebombes.	3,243 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			16 equipos reparados.	67 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	81%	2,866 Reportes.	12,914 Reportes.
			2,311 Reportes solventados.	10,432 Reportes solventados.
			555 Reportes en proceso.	2,482 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.	

Reducir Cartera Vencida

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio y			

Divulgar mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	97%	El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	90%	Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	Se logró el 100% en transparencia en el 2021, 2022 y lo que va de 2023
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEvAC)	100%	100%	Se logró el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2021, 2022 y lo que va de 2023

Ampliar Redes Sociales

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y	100%	100%	Cumplido

el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	Cumplido
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	95%	Se proyectan 6,500 participantes. 1er trim. 1,434 2do trim. 1,991 3er trim. 1,130 4to trim. 1,639	6,194 participantes

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.				
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones	Acumulado Anual
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	Los proyectos elaborandos proyectados son 20 obras.	20 obras.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	110%	Los proyectos autorizados al momento fueron 10 obras.	22 obras.