



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 2do. Trim. 2024

**Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	2,925 fugas de agua atendidas.
			641 fugas de drenaje atendidas.
			545 limpiezas de registros.
			2.2 mill. lts. limpieza de fosas.
			583 reposiciones.
			38,610 metros lineales reparados.
			8,220,000 litros distribuidos pipas.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	773 fallas corregidas en pozos y rebombes.
			37 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	82%	5,406 Reportes a atender.
			4,806 Reportes solventados.
			600 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio: acueducto y presa el naranjo.	100%	25%	El acueducto esta a un 50%, de la presa es el 0%

**Reducir Cartera Vencida**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	25%	4 brigadas al año
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	50%	2 difusiones anuales
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Todo el año

**Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.**

<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Creación, actualización y agilización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	97%	<b>El Manual y los Procedimientos están elaborados por las áreas, pasará revisión y autorización del Consejo de Administración.</b>
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	90%	<b>Ya está elaborada la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.</b>
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	100%	<b>Lograr el 100% en transparencia en 2024, así como lo fue en 2021, 2022 y 2023.</b>
Atender los portales de la SHCP en el Proceso de Evaluación de la Armonización Contable (CEVAC)	100%	100%	<b>Lograr el 100% de cumplimiento en contabilidad gubernamental en 2024, así como lo fue en 2021, 2022 y 2023.</b>

**Ampliar Redes Sociales**

<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua de la página Web de la CAPDAM y de la página Web de Transparencia de la CAPDAM.</b>
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua de la página de Facebook de la CAPDAM.</b>
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	<b>Continuar la actualización continua del WhatsApp de la CAPDAM.</b>

<b>Cultura del agua.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	50%	<b>Se proyectan 4,000 participantes.</b>

<b>Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	100%	<b>Los proyectos elaborados proyectados son 35 obras.</b>
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	50%	<b>Los proyectos autorizados para llevarlos a cabo 30 obras.</b>