



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 3er trim 2021

**Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	80%	1,331 fugas atendidas de agua, 573 fugas atendidas de drenaje, 477 limpieza de registros. 1.63 mill. lts. limpieza de fosas. 908 reposiciones. 33,760 metros lineales reparados. 1´125,000 litros distribuidos pipas.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	80%	1,127 fallas corregidas en pozos y rebombes. 40 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	50%	2,497 Reportes. 2,019 Reportes solventados. 478 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio:acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal o estatal.

**Reducir Cartera Vencida**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

**Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.**

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y agilización de los			Estamos en la revisión del Manual v

Creación, actualización y organización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	80%	Estamos en la revisión del manual y de los Procedimientos elaborados por las áreas.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	50%	estamos elaborando la mecánica y procedimientos de evaluación del desempeño.
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	90%	Se trabaja en la información que se subirá a la página Web.

<b>Ampliar Redes Sociales</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	95%	trabajando para lograr el objetivo
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	100%	Cumplido
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

<b>Cultura del agua.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	50%	Por pandemia no se lleva a cabo en escuelas. En colonias y comunidades fueron 29 visitas y 366 participantes.

<b>Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>% Programado</b>	<b>% Alcanzado</b>	<b>Observaciones</b>
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	25%	Los proyectos están elaborados, se inició su licitación y arranque de obra.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación	100%	100%	Se elaboraron con anticipación obras

eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	100%	<b>para desarrollarse en 2021</b>
---	------	------	-----------------------------------