



Comisión de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Manzanillo

Indicadores de Objetivos y Resultados 1er trim 2021

Subsanar las carencias de Infraestructura, equipamiento en la prestación del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Abastecimiento y fortalecimiento de las redes de agua potable para el total de la población urbana y rural.	100%	100%	1,370 fugas atendidas de agua, 562 fugas atendidas de drenaje, 426 limpieza de registros. 2.0 mill. lts. limpieza de fosas. 858 reposiciones. 441,100 metros lineales reparados. 818,000 litros distribuidos pipas.
Mantenimiento y renovación de redes de drenaje, estaciones de rebombe y plantas de tratamiento.	100%	100%	119 fallas corregidas en pozos y rebombes. 46 equipos reparados.
Atención eficiente de denuncias ciudadana de fugas de agua, cortes, etc.	100%	52%	3,051 Reportes. 1,590 Reportes solventados. 1,461 Reportes en proceso.
Gestión de recursos para obra y equipamiento mayor para el abastecimiento de agua potable para el Municipio: acueducto y presa el naranjo.	100%	0%	Esta el proyecto, no hay respuesta de apoyo federal y estatal.

Reducir Cartera Vencida

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Realizar brigadas rurales para el pago oportuno de su recibo.	100%	100%	Cumplido
Difundir mediante redes sociales, radio y espectaculares, los incentivos fiscales aprobados por el H. Congreso del Estado.	100%	100%	Cumplido
Dar a conocer al usuario los convenios de pago.	100%	100%	Cumplido

Un gobierno eficiente, ordenado y con servidores públicos competentes.

Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Creación, actualización y capacitación de los			Estamos en la revisión del Manual v

Creación, actualización y organización de los reglamentos, manuales y procedimientos internos del organismo.	100%	25%	estamos en la revisión del manual y de los Procedimientos elaborados por las áreas.
Implementación de un sistema de indicadores para el monitoreo del desempeño de los funcionarios públicos, respecto de sus funciones y actuaciones.	100%	0%	estamos por iniciar su implementación
Atender los portales de transparencia con información veraz y oportuna, así como atender las solicitudes de información en tiempo y forma.	100%	50%	Se trabaja en la información que se subirá a la página Web.

Ampliar Redes Sociales			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Promover la imagen institucional y las relaciones públicas entre la ciudadanía y el organismo operador, fomentando la respuesta oportuna.	100%	80%	trabajando para lograr el objetivo
Contar con una página de Facebook, que permita cumplir con la información oportuna a los usuarios de este organismo y que sirva esta de atención a usuarios.	100%	50%	trabajando para lograr el objetivo
contar con WhatsApp para la oportuna atención a usuarios las 24 horas del día.	100%	100%	Cumplido

Cultura del agua.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar el programa de visitas a escuelas de los tres niveles educativos, así en colonias y comunidades rurales.	100%	0%	Por pandemia no se lleva a cabo en escuelas. En colonias y comunidades fueron 38 visitas y 467 participantes.

Consolidar el desarrollo urbano integral con infraestructuras de agua potable, drenaje y saneamiento.			
Objetivos	% Programado	% Alcanzado	Observaciones
Elaborar los proyectos ejecutivos y gestión de recursos de las obras urgentes y necesarias de infraestructura de agua potable, drenaje y saneamiento.	100%	0%	Los proyectos están elaborados, aún no se autoriza ningún proyecto.
Contar con proyectos elaborados para su estudio y autorización, así como la asignación	100%	100%	Se elaboraron con anticipación obras

eficiente de la obra a ejecutar a través de las licitaciones o asignaciones directas.	100%	100%	para desarrollarse en 2021
---	------	------	-----------------------------------