

SERVICIOS QUE OFRECE

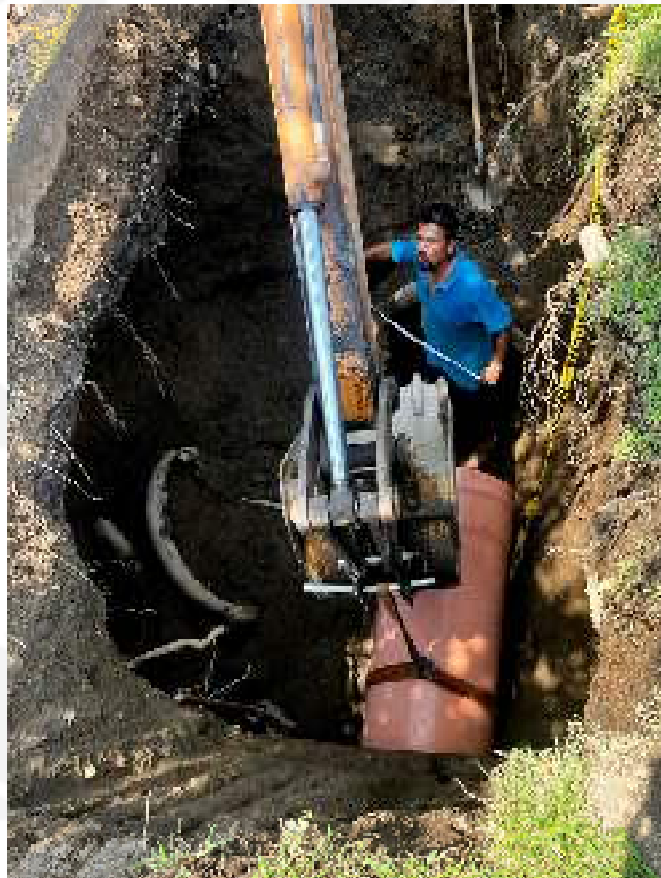


El agua potable es el agua apta para consumo humano, es decir, el agua que puede beberse directamente o usarse para lavar y/o preparar alimentos sin riesgo alguno para la salud.



DRENAJE SANITARIO: son las tuberías por las cuales se trasladan las aguas negras, transporta los desechos líquidos de casas, comercios y fábricas no contaminantes.

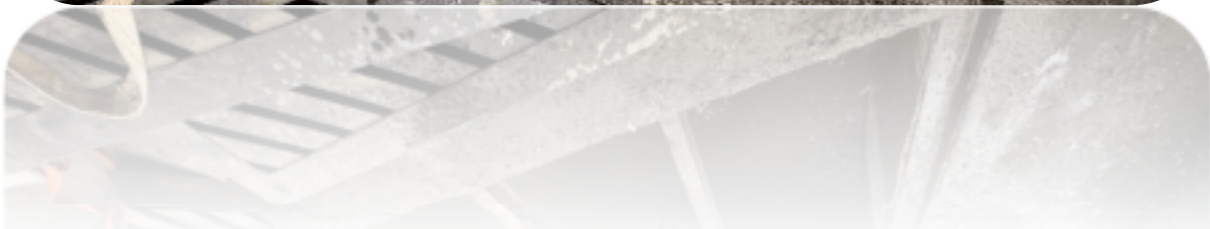
DRENAJE PLUVIAL: se conoce con este nombre al sistema que conduce el agua de lluvia a lugares donde se organiza su aprovechamiento.



El saneamiento se refiere al proceso de mejorar la higiene y prevenir enfermedades mediante la eliminación de desechos y excrementos a través del manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales, excretas y los residuos sólidos. Con lo cual se reducen los riesgos para la salud y previene la contaminación.



Sistema de tuberías y estructuras diseñadas para recolección y transportar aguas residuales desde viviendas, edificios y espacios públicos hasta plantas de tratamiento. Su función principal es evacuar las aguas residuales generadas por hogares, industrias y negocios, asegurando así la salud pública y el saneamiento ambiental. Además, el alcantarillado puede incluir sistemas para mejorar aguas pluviales, contribuyendo a la prevención y el control de la contaminación.



Desasolve de drenaje es el proceso de limpiar y eliminar abstrubciones en los sistemas de drenaje para restaurar el flujo normal del agua. Es crucial para el mantenimiento adecuado para los sistemas del alcantarillado y plomeria, ya que sin un mantenimiento regular, los drenajes puedan opstruirse, causando problemas como inundaciones y malos olores.



Esta ventanilla recibe la documentación para realizar los siguientes tramites:

- **Factibilidades:** tramite que se realizan para obtener un dictamen de la viabilidad de contar con servicio de agua, drenaje y alcantarillado en la ubicación.
- **Constancias de no adeudo.**
- **Constancias de aguas residuales.**



Atención a reportes respecto a fugas de agua potable, drenaje, falta de servicio y reparaciones.



El personal especializado verificara el correcto funcionamiento del equipo de medición y la detección de fugas, a solicitud de los usuarios o detección de anomalías por parte del propio organismo.



Atender a usuarios y resolver dudas respecto a los cobros, consumos e información reflejada en sus recibos.

