



COM DE AGUA POT DRENAJE Y ALC DE MANZANILLO
Sistema Integral de Contabilidad Gubernamental
PÓLIZA CONTABLE

Detallado (Total)

No. Póliza :008675 AFECTADA Fecha :31/10/2022 Tipo: DIARIO - 42 COMPROBACION DE GASTOS

Concepto :REGISTRO POR COMPROBACION DE VIATICOS POR COMSION OFICIAL A LA CD DE COLIMA AL CURSO ESCUELA DEL AGUA

UP	UR	UE	FF	Cuenta Contable	Descripción Cuenta Contable	Cargo	Abono
				1-1-01-02-001-0009-0024	BAJIO CTA 26507996/48682 (REC PROP - PAGOS)	2,060.11	
				1-1-02-09-001-0002	IVA ACREDITABLE PAGADO 16%	127.56	
02-01-01	01-01-01			5-1-02-06-001-0001	GASOLINA	605.43	
02-01-01	01-01-01			5-1-03-07-005-0001	GASTOS DE ALIMENTACIÓN EN VIÁTICOS	206.90	
				1-1-02-03-003-0034	AMERICA GARCIA LLAMAS		3,000.00
02-01-01	01-01-01			8-2-04-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	605.43	
02-01-01	01-01-01			8-2-04-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	206.90	
02-01-01	01-01-01			8-2-05-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	605.43	
02-01-01	01-01-01			8-2-05-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	206.90	
02-01-01	01-01-01			8-2-06-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	605.43	
02-01-01	01-01-01			8-2-06-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	206.90	
02-01-01	01-01-01			8-2-07-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	605.43	
02-01-01	01-01-01			8-2-07-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	206.90	
02-01-01	01-01-01			8-2-02-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS		605.43
02-01-01	01-01-01			8-2-02-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS		206.90
02-01-01	01-01-01			8-2-04-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS		605.43
02-01-01	01-01-01			8-2-04-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS		206.90
02-01-01	01-01-01			8-2-05-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS		605.43
02-01-01	01-01-01			8-2-05-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS		206.90
02-01-01	01-01-01			8-2-06-02-006	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS		605.43
02-01-01	01-01-01			8-2-06-03-007	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS		206.90
TOTALES						\$6,249.32	\$6,249.32

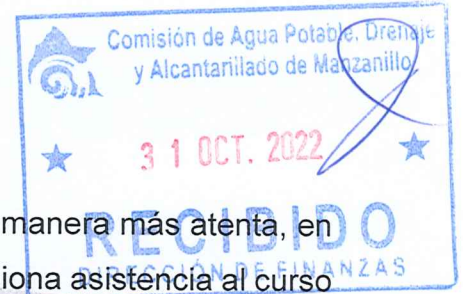
Capturó: DANIELA ZEPEDA GAYTAN

Afectó: PATRICIA GOMEZ SOLTERO

P. 8675

Oficio DIR.COM 556/2022

ING. LEONARDO CHIPRES ANDRADE
DIR. GENERAL DE LA CAPDAM
P R E S E N T E:



Por medio de la presente me dirijo a usted, de la manera más atenta, en respuesta al **OFICIO NO. DIR.652/2022**, en la cual se comisiona asistencia al curso **"EFICIENCIA OPERATIVA EN ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA"** mismos que se llevaron a cabo en el periodo del 26 de octubre al 28 de octubre del presente año; por lo cual le hago llegar un breve informe de lo que se vio en dicho curso.

Día 1: 26 octubre 2022

El objetivo de un organismo operador: Es el organismo público cuyo objeto general es la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

- Operar, conservar y ampliar instalaciones y equipamiento
- Planear y programar la realización de obras futuras
- Recaudar y administrar los ingresos por concepto de pago de servicios
- Realizar las acciones y obras necesarias para el control y prevención de la contaminación de aguas y la reutilización de las aguas
- Realizar campañas de promoción y divulgación para promover la cultura del agua, entendida como la toma de conciencia del valor y escasez del agua

Organismos operadores Estatales: Conocidos normalmente como Comisión Estatal del Agua, fungen como ente rector de la administración del agua dentro de su entidad. Sus atribuciones varían en cada Estado, de acuerdo con las Leyes Estatales de Agua

Organismos operadores con Concesionarios Privados: Con el objetivo de consolidar los servicios públicos e impulsar su eficiencia física y comercial, así como facilitar el acceso a la tecnología de punta y a fuentes de financiamiento

1. Prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento
2. Ejecución de estudios, proyectos y construcción de infraestructura hidráulica relacionada con los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, incluyendo el financiamiento, en su caso.
3. Administración, operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica para la prestación de los servicios.
4. Ejecución de actividades que propicien la capitalización, el mejoramiento, la ampliación y la mejoría de los servicios públicos que se prestan

Eficacia y eficiencia en la operación

Eficacia En General: la eficacia se conoce como la capacidad de producir el efecto deseado. En términos empresariales, se refiere a los resultados obtenidos en relación con las metas y el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Eficiencia: Se refiere a la disposición de recursos materiales, financieros, humanos, etc. Para la realización de actividades definida

Definición del sistema de agua potable: conjunto de elementos, disciplina y mecanismos para entregar el agua desde la captación hasta los puntos de consumo, cumpliendo con la continuidad, presión y calidad suficiente.

Tipos de procesos

Proceso Estratégico: Relacionados a determinar políticas internas, estratégicas, objetivos y metas, así como asegurar su cumplimiento

Proceso Clave/operativo: Permiten generar el producto o servicio que se entrega al cliente. Estos aportan valor al cliente e inciden en la satisfacción de sus necesidades

Proceso de Soporte: Abarcan las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los procesos operativos

Identificación de los procesos esenciales del organismo operador

Operación	Proyectos	Control activo de fugas	Mantenimiento	Construcción
<ul style="list-style-type: none"> Encargado realizar acciones para operar y monitorear la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Encargado de diseñar y validar proyectos de ampliación y/o mejora de la red, utilizando un catastro actualizado y modelo de simulación 	<ul style="list-style-type: none"> Encargado de la percepción, ubicación y localización de fugas no visibles para alcanzar y mantener los niveles deseados de eficiencia física 	<ul style="list-style-type: none"> Garantiza el funcionamiento de la infraestructura con acciones de mantenimiento preventivos y correctivos 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de la construcción y/o rehabilitación de infraestructura para la correcta operación y servicio

Procesos del departamento de ATENCIÓN AL PÚBLICO comunes:



- El departamento de atención al público se encarga de recibir todas las solicitudes, reportes y reclamos que los usuarios tengan del servicio.
- Su capacidad de respuesta está íntimamente ligada a la capacidad de resolución de casos que tienen tanto el área comercial como el área operativa, así como a la disponibilidad de información oportuna.
- La resolución de casos está basada en las normas, reglamentos y contratos que tenga el O.O. en relación con sus clientes

Tipos de indicadores de gestión en los sistemas de agua potable

Indicadores eficacia del servicio: Son aquellos relacionados con características que son sensibles para la satisfacción de los usuarios.

Indicadores eficacia del servicio: Son aquellos relacionados con características que son sensibles para la satisfacción de los usuarios.

Definición de Eficiencia Operativa: Es un enfoque sistemático para la identificación y eliminación de desperdicio y actividades que no agregan valor por medio de la mejora continua en todos los productos y servicios.

Definición de Valor Agregado: Son las expectativas y necesidades del cliente final o el receptor de un producto o servicio.

Definición de Desperdicio: El desperdicio son las actividades que utilizan recursos para generación de productos, datos, reportes o características que no generan valor

Tipos de desperdicio

1. Sobreproducción
2. Tiempos de espera
3. Transporte y Movimientos
4. Retrabajos
5. Inventario
6. Defectos

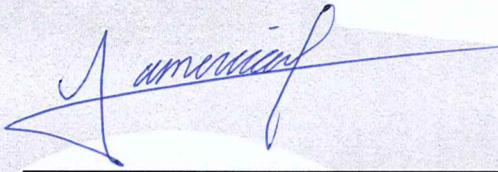
Generalidades de los Proyectos de mejora

El PRODI sólo menciona aquellos proyectos relativos al aumento de eficiencia, por lo que se recomienda una subclasificación de acuerdo al enfoque principal de eficacia y eficiencia que tienen estos proyectos

Proyectos de eficiencia en atención al público

- Proyecto de comunicación e interacción con centro de control operativo
- Renovación de salas de atención al público

Sin otro particular me despido, quedando sus ordenes para cualquier comentario al respecto.



LCDA. AMÉRICA GARCÍA LLAMAS
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
Manzanillo, Colima 31 de octubre de 2022

C.c.p. L.C.P. Martha Angélica Valenzuela Verduzco
C.c.p. L.C.P. Ricardo Agustín Anguiano Carrisales



SERVICIOS ESTRELLA DEL SUR S.A. DE C.V.

SES040813137

REGIMEN : GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES [601]

PERMISO CRE : PL/2241/EXP/ES/2015

LUGAR DE EXPEDICION : 28979 TIPO DE COMPROBANTE: INGRESO

FOLIO INTERNO : W 59056 UUID: 7F2CC912-B560-44BF-96FE-52670EE89FB8

DATOS DEL CLIENTE :

RFC: CAP810119TC7
COMISION DE AGUA POTABLE DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE
MANZANILLO SA DE CV
RÉGIMEN FISCAL 603 PERSONAS MORALES CON FINES NO LUCRATIVOS
USO CFDI GASTOS EN GENERAL [G03] DOMICILIO FISCAL : 28867
BLVD MIGUEL DE LA MADRID 12575 PENINSULA DE SANTIAGO
MANZANILLO COLIMA MEXICO

CERTIFICADO SAT 00001000000504204971
CERTIFICADO DEL EMISOR : 00001000000505741502
FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN : 2022-10-28T08:18:35
EXPEDICIÓN : 28979

Table with 7 columns: CLAVE PROD/SERV., NO ID., CANTIDAD, UNIDAD, DESCRIPCIÓN, P.U., IMPORTE. Row 1: 15101514, PL/2241/EXP/ES/2015-9917298, 31.120000, LTR LITRO, MAGNA, 19.4547, 605.43

RECIBOS: 1527104

TRASLADO IMPUESTO : IVA TASA/CUOTA 16.000000 IMPORTE : \$ 94.46

Handwritten signature in blue ink.

Importe en letra : (SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 89/100 M.N.)

Subtotal \$ 605.43
Traslado IVA \$ 94.46
Total \$ 699.89

Fecha y hora de emisión: 28/10/2022T08:18:18

Método de pago: PUE

Moneda : MXN

Forma de pago : Efectivo [01]

Tipo de cambio : \$ 1.00

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

|||1.1|7F2CC912-B560-44BF-96FE-52670EE89FB8|2022-10-28T08:18:35|PPD101129EA3|B7qncLPcVY0+MYqil8PbeKFmkJPvbr14igE1a2xqSKXFTleflY4IGhyfECfwlcQm3lffOun3OLp/1gYlycol6G6RX69jNjcC1hTsFBwnNpH2T7JF0oYzfCd3ov8uPG60uNpmU46mE0+wgiEzyNXIzy9G9W5fa110W07j1W+dNAK/ZfZVWmscpORUqTAQ7V5Ej20dnMubS8aGOq8Nthybk5+AdZpKXSYaBWqZHCX9tTjJ3l2KzoS3QGSIRpULwUEuKZr8a3wIRu3/QBupvdwEjnbv+ltyrkyS90dvPIDtFIWl1ijX



Sello Digital del CFDI

B7qncLPcVY0+MYqil8PbeKFmkJPvbr14igE1a2xqSKXFTleflY4IGhyfECfwlcQm3lffOun3OLp/1gYlycol6G6RX69jNjcC1hTsFBwnNpH2T7JF0oYzfCd3ov8uPG60uNpmU46mE0+wgiEzyNXIzy9G9W5fa110W07j1W+dNAK/ZfZVWmscpORUqTAQ7V5Ej20dnMubS8aGOq8Nthybk5+AdZpKXSYaBWqZHCX9tTjJ3l2KzoS3QGSIRpULwUEuKZr8a3wIRu3/QBupvdwEjnbv+ltyrkyS90dvPIDtFIWl1ijX

Sello Digital del SAT

wp9Eqxroie8fXB4bMsp5Phmwxt2S8saOTXclr5m/NpSOH7En3ADHFN7YASHBQZ0G81uMU8eFncXCb+EW8bNIY7J7mkv0bufPJOgXg1n01UHJUllfCqRfD3xO57g/de4VPH34JtA+HvWCOoj76xVdCg0Np7SadJw1RqyrKlpdQZje7+Lf3KTjEgKlqjs7KKv0JVM/wlnjw2ByUKXv4HvH6ay/cdtitVzUYesRcSaDKkIFLo3ZsVxu1nJxdmt4H71IKM0oMuqZvGBW3AQJ+p2OobTvD1rBI2gu372Q2glJR76S+YU5gTNLE/oFg04eYN3Hgg0gYmIxbSGSWnjfQ==

Este documento es una representación impresa de un CFDI 3.3



Servicios y combustibles MAAC
www.maacs.com

Emisor:
 OSCAR PIMENTEL BERMUDEZ
 PIBO9807165G0
 AVENIDA CONSTITUCION 2008 Santa Gertrudis, CP: 28017,
 Colima, COLIMA, México
 Lugar de Expedición: 28017 COLIMA
 Régimen Fiscal: 621 - Incorporación Fiscal
 Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE MANZANILLO
 CAP810119TC7

Uso del CFDI: G03 - Gastos en general

Folio Fiscal:
 aa6bd252-4463-4f06-a591-f7d04c7a282b

Fecha / Hora de Emisión:
 26/10/2022 - 21:13:30

No. de Certificado Digital:
 00001000000512557193

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
90101500	1	E48 - Unidad de servicio	CONSUMO DE ALIMENTOS No Identificación: 1 Traslados: IVA: 002, Base: \$206.90, Tasa: 0.160000, Importe: \$33.10	\$206.90	\$206.90
Subtotal:					\$206.90
IVA 16%:					\$33.10

Moneda: MXN -
 Peso Mexicano

DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 MXN Total: \$240.00

Forma de Pago:
 01 - Efectivo

Método de Pago:
 PUE - Pago en una sola
 exhibición



Cadena Original del complemento de Certificación Digital del SAT
 [1]1|aa6bd252-4463-4f06-a591-f7d04c7a282b|2022-10-26T21:13:30|LSO1306189R5|IVTINaDCEBZ+0mM8JwJ3RQEDalvck/D593tzeB1UmX6zoJ6K1qQYULcZKS0jkc/Tkr74
 mG8O7ovHbjukD+3/075/khu77gp1Y1fRIMxQV6E/ixTq2NIR5KbzDkKLaJy12g0S2z2yVAQahiZYx63xw/4lhc8cv8KqQA6ht7m/fwknJZtYpkoAMWmN6u6ca1Pbj6XCPp
 rJQqxTULQqt+LAotg9QVWSBi+x2f1VInDsj9O/5cLx49ic45QY34Xx8v5IzFzjfaccNIBKqIn7K+dg1D5K1ztUk3Lu+buXGWPgID/rP++50fWSzq6EO3jT8As8xHp0ajO7ploT
 MtellDtaw==|00001000000509846663|]

Sello Digital del CFDI
 IVTINaDCEBZ+0mM8JwJ3RQEDalvck/D593tzeB1UmX6zoJ6K1qQYULcZKS0jkc/Tkr74mG8O7ovHbjukD+3/075/khu77gp1Y1fRIMxQV6E/ixTq2NIR5KbzDkKLaJy12g0S
 z2yVAQahiZYx63xw/4lhc8cv8KqQA6ht7m/fwknJZtYpkoAMWmN6u6ca1Pbj6XCPpJQqxTULQqt+LAotg9QVWSBi+x2f1VInDsj9O/5cLx49ic45QY34Xx8v5IzFzjfacc
 NIBKqIn7K+dg1D5K1ztUk3Lu+buXGWPgID/rP++50fWSzq6EO3jT8As8xHp0ajO7ploTmtellDtaw==

Sello Digital del SAT
 KxmZTjJ86k3afx3nTpBPBMinhQKvKxFOJAIOHITik57m9ws3xtHAOYryunoHNo8dlQEG2IbpwKx2bIXfoKskJ7jwLULXynEuXyYeQNLEJiqzBu/GuPHD7K+C9KZfyerV6
 RO15qf8kwaQsqhQx7dsDMoAEsJyKUs+9ah7o+q5Uegmtn+AQZqyKilEdOtkiH1zO74VAed5q29082D0rEtFoADCvPDaSEUq4mcsnWRlP0Bh7G3Pqkcfvfh/vd/3mC
 Kuc4kwwCr/wuUvGy8zRD+3fUv9O55hRZWOVPrT3G9Kk+b4fwRrUnut0FwDvrr9IbNf++Opa7BC7VvXzh9S2jGQ==

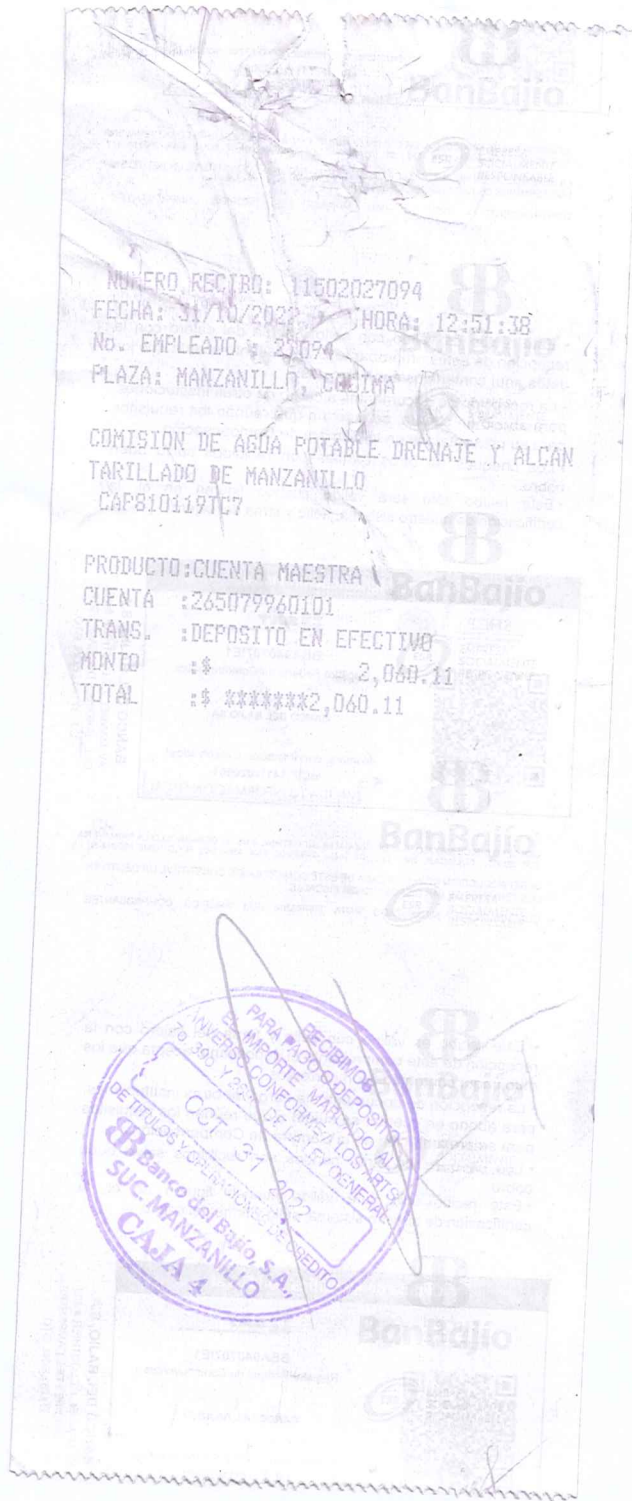
Fecha / Hora de Certificación:
 26/10/2022 - 21:13:30

Número de Serie Certificado del SAT:
 00001000000509846663

RFC del PAC:
 LSO1306189R5

FECHA	FOLIO	PROVEEDOR	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
ALIMENTOS	26/10/2022	399 OSCAR PIMENTEL BERMUDEZ	\$206.90	\$33.10	\$240
GASOLINA	28/10/2022	W 59056 SERVICIOS ESTRELLA DEL SUR S.A DE C.V	\$605.43	\$94.46	\$699.89
					939.89

DEPOSITO	2,060.11	2,060.11	2,060.11
----------	----------	----------	----------



Manzanillo